

POMÁHÁME SENIORŮM

V OBLASTI JEJICH LIDSKÝCH PRÁV

I V ROCE 2023

Senioři obecně patří k nejzranitelnější skupině obyvatel a mohou se setkávat s nepříznivými životními situacemi, které často vznikají nebo hrozí z nedostatku informací v dané právní oblasti, a tudíž je nutné věnovat větší důraz na jejich ochranu, vzdělávání a hájení práv. Důležité však je, aby se senioři nebáli o svých problémech mluvit a měli tendenci je řešit.

V rámci projektu s názvem: „Vzdělávací a právní aktivity na zvýšení ochrany lidských práv seniorů“ podpořeného Ministerstvem práce a sociálních věcí jsou pro osoby v seniorském věku připraveny aktivity, jejichž hlavním cílem je tedy posílení znalostí a zvýšení gramotnosti seniorů v oblasti jejich lidských práv a poskytnutí právní pomoci při řešení konkrétních problémů z běžného života. Právě tento projekt realizovaný Konfederací sociálních služeb nabízí seniorům pomocnou ruku.

Aktivity v projektu:

Vzdělávací semináře

Semináře jsou zaměřeny na témata: Prevence dluhů a finanční gramotnost, Problematika důchodů, Rodinná problematika, Spotřebitelská problematika.

Právní poradenství

Poradenství umožňuje řešit individuální problémy, jak hlubšího, tak informativního charakteru. Jedná se především o poradenství v oblasti dluhů, ochrany spotřebitele, problematiky rodiny a sociálních dávek. Toto poradenství je realizováno osobně, telefonicky či emailovou formou skrze právnický s dlouholetými zkušenostmi.

Hájení práv

Jedná se opět o výše zmíněné právní poradenství, které je doplněno o tyto úkony: možnost advokátní pomoci, hájení práv při komunikaci s úřady, institucemi a věřiteli, doprovod na schůzky, k orgánům státní správy či jednání s věřiteli, sepisování odpovědí v zastoupení atd.

*Všechny tyto aktivity jsou
poskytovány
bezplatně a nezávisle.*



KONFEDERACE
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Informační okénko

Úloha finančního arbitra a kdy se na něj může spotřebitel obrátit

Posláním vládou jmenovaného finančního arbitra je zajištění rychlého, bezplatného a efektivního vyřizování sporů mezi občany a vybranými finančními institucemi. Finanční arbitr posuzuje stížnosti spotřebitelů týkající se bankovních úvěrů, hypoték, pojištění, investic a dalších finančních služeb. Jeho cílem je ochrana spotřebitelů a dosažení spravedlivého řešení sporů mimo soudní řízení.

Obrátit se na finančního arbitra je tedy jedna z možností, jak chránit svá spotřebitelská práva v oblasti finančních služeb.

V České republice existují také další orgány a instituce, jako je Česká obchodní inspekce (ČOI) nebo Česká národní banka (ČNB), které mají kompetence a pravomoci v oblasti ochrany spotřebitele a dohledu nad finančními službami. Každý z těchto orgánů plní specifickou roli v rámci systému ochrany spotřebitele.

Spotřebitel se může na finančního arbitra obrátit v následujících situacích:

- **Nesprávné jednání:** Když spotřebitel považuje, že byl poskytovatelem finančních služeb nedostatečně informován nebo došlo k nesprávnému jednání, které mu způsobilo škodu.
- **Porušení smlouvy:** Pokud došlo k porušení smlouvy mezi spotřebitelem a poskytovatelem finančních služeb, například nedodržení dohodnutých podmínek či nepřiměřené účtování poplatků.
- **Nespokojenost s vyřešením stížnosti:** Pokud spotřebitel podal stížnost poskytovateli finančních služeb, ale nebyl spokojen s výsledkem nebo vyřešením stížnosti.
- **Porušení spotřebitelských práv:** Spotřebitel se může obrátit na finančního arbitra, pokud považuje, že byla porušena jeho spotřebitelská práva, jako je právo na informace, ochranu soukromí, nebo pokud cítí, že s ním bylo nespravedlivě zacházeno.

Finanční arbitr je příslušný rozhodovat v případě:

- Pokud je jinak k rozhodnutí takového sporu dána pravomoc českého soudu z hlediska předmětu sporu (peněžité plnění, neplatnost smlouvy apod.) či z hlediska mezinárodního práva procesního (aby mohl být žalovaný žalován v České republice).
- Sjednání rozhodčí smlouvy nevylučuje pravomoc arbitra (od 1.12.2016 rozhodčí doložky/smlouvy nejsou ve vztazích spotřebitel-podnikatel přípustné).

V případě zájmu o účast v projektu kontaktujte:

@ andrea.kuzelova@obcanskeporadny.cz

☎ 732 214 945

🌐 <https://www.konfederace.cz/projekty/vzdelavaci-a-pravni-aktivity-na-zvyseni-ochrany-lidskych-prav-senioru-v-roce-2023>



KONFEDERACE
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Kontakt:

Kancelář finančního arbitra,

Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1

Tel.: + 420 257 042 094, Fax: + 420 257 042 089

E-mail: arbitr@finarbitr.cz, Web: <https://finarbitr.cz>

Projekt s názvem „Vzdělávací a právní aktivity na zvýšení ochrany lidských práv seniorů“ realizuje Konfederace sociálních služeb za podpory Ministerstva práce a sociálních věcí ČR z dotačního programu „Podpora veřejně účelných aktivit seniorských a proseniorských organizací s celostátní působností“.